

# CONOCE LOS PRINCIPALES beneficios que entrega la **APS** de Los Ángeles



24/7



# Prestaciones gratuitas si eres usuario Fonasa



## Consulta médica

- General.
- Salud Familiar.
- Urgencia.



## Servicio odontológico

- Destartraje (limpieza).
- Obturación en composite (tapaduras).
- Procedimientos de urgencia.
- Exodoncia temporal o permanente (extracción dental).
- Radiografías dentales.



### **Promoción y Prevención:**

Evaluación en salud oral y aplicación de flúor.



## Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO)

Los Ángeles cuenta con 3 Unidades de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO), ubicadas en el CESFAM Nuevo Horizonte, CESFAM Dos de Septiembre y CESFAM Nororiente, a las cuales se pueden acceder previa derivación de los respectivos establecimientos de APS. Cuentan con múltiples prestaciones, entre las que se pueden mencionar:

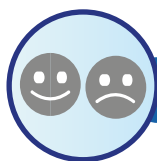
- Consulta médica oftalmológica.
- Campimetría computarizada.
- Exámen optométrico con o sin prescripción de lentes.



## Programa Atención Domiciliaria para Personas con Discapacidad

Consiste en atención integral de enfermera en domicilio a usuarios dependientes severos, y otros profesionales si se requiere.





## Consulta Psicólogo/Dupla Psicosocial

Es una atención individual proporcionada por psicólogo(a) a las personas que requieren de orientación psicológica, o presenten alto riesgo de enfermedad o trastorno de salud mental.

También en los Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) y Servicios de Alta Resolutividad (SAR) existe una dupla psicosocial conformada por psicólogo y asistente social la que puede brindar una atención como primer apoyo psicológico e intervención en crisis.



## Imagenología

La Dirección Comunal de Salud cuenta con un completo Centro de Imagenología, el cual atiende las necesidades de toda la comuna. Para acceder se requiere derivación de médico o matrona, según corresponda desde el CESFAM en el cual el usuario esté inscrito. Algunas de sus prestaciones son:

- Radiografía de tórax frontal y lateral.
- Radiografía de caderas.
- Radiografía de otros huesos.
- Mamografía bilateral.
- Ecografía abdominal.
- Ecografía mamaria.
- Ecografía transvaginal.





## Unidad de Atención Primaria en Otorrinolaringología (UAPORRINO)

Promoción y Prevención:

Los Ángeles cuenta con la primera Unidad de Atención Primaria en Otorrinolaringología (UAPORRINO) de la región del Biobío. Teniendo dentro de sus objetivos mejorar la oportunidad de acceso a la especialidad de Otorrinolaringología y aumentar la resolutivez local a través de atención especializada integral en APS de los 7 CESFAM pertenecientes a nuestra comuna.



Dentro de sus prestaciones destacan las siguientes:



**-CONSULTA MÉDICO OTORRINOLARINGÓLOGO**  
(previa generación de Interconsulta desde el CESFAM correspondiente)

- Detección, diagnóstico y tratamiento de enfermedades Otorrinolaringológicas (Hipoacusia de 4 a 64 años, Síndrome vertiginoso, Rinitis crónica, entre otros).

**-CONSULTA TECNÓLOGO MÉDICO OTORRINOLARINGÓLOGO**  
(previa derivación del médico otorrinolaringólogo):

- Audiometría Infantil/Adulto, Impedanciometría, Emisiones Otoacústicas, entre otros.



**-CONSULTA FONOAUDIOLÓGICA**  
(previa derivación otorrinolaringólogo o consulta directa en UAPORRINO):

- Controles de audífono, Entrega y educación sobre el audífono, Rehabilitación auditiva individual y grupal, entre otros.



## Atención kinesiológica Integral

- Sala IRA/ERA.
- Sala de Rehabilitación.
- Más Adultos Mayores Autovalentes.  
>60 años.



## Chile Crece Contigo



- Control prenatal/ control de Recién Nacido.
- Talleres presencial o remoto del desarrollo motor/ Lenguaje en niños menores de 1 año.
- Talleres para padres, madres y cuidadores "Nadie es Perfecto" (presencial o remoto).
- Talleres prenatales.
- Evaluación de desarrollo psicomotor.
- Control de salud Niño /Niña.
- Visitas Domiciliarias Integrales a gestantes y Niños/ Niñas.



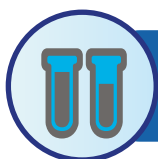




## Traslado de ambulancia

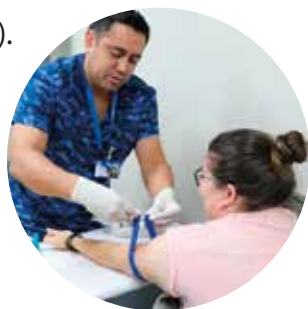


- Según necesidad y urgencia.



## Otras prestaciones que entrega la APS de Los Ángeles son:

- Exámenes de laboratorio (en CESFAM, SAR y SAPU).
- Procedimientos por matrona, como toma de examen de Papanicolau y solicitud de mamografías.
- Oferta de múltiples métodos anticonceptivos tales como: dispositivo intrauterino, implantes, anticoncepción oral, métodos inyectables, preservativo femenino y masculino y anillo vaginal.
- Toma de Examen Médico Preventivo.
- Evaluación Kinésica integral.
- Procedimientos curaciones de heridas por quemaduras, entre otros.
- Control de climaterio por ginecólogo y matrona.
- Atención podológica a usuarios diabéticos, previa derivación.
- Cuidados paliativos universales (equipo multidisciplinario que realiza atención domiciliaria a usuarios que se encuentran en el término de vida tanto al usuario como a su cuidador o familiar).





## 1. CÓMO INSCRIBIRTE EN FONASA:

¿Cómo inscribirte en Fonasa si vienes desde una ISAPRE?

### LOS PRIMEROS PASOS PARA INSCRIBIRTE EN FONASA

1. Solicita a tu ISAPRE la desafiliación y la correspondiente Carta de Desafiliación o FUN (Formulario Único de Notificación).

2. Preséntale a tu empleador la Carta de Desafiliación para que la siguiente cotización sea pagada a Fonasa.

3. Pasado un mes desde la fecha de desafiliación de tu ISAPRE, puedes inscribirte en Fonasa. Por ejemplo, si te desafilias en junio, mantendrás la cobertura de tu ISAPRE por el mes de julio y desde el 1 de agosto podrás incorporarte en Fonasa.



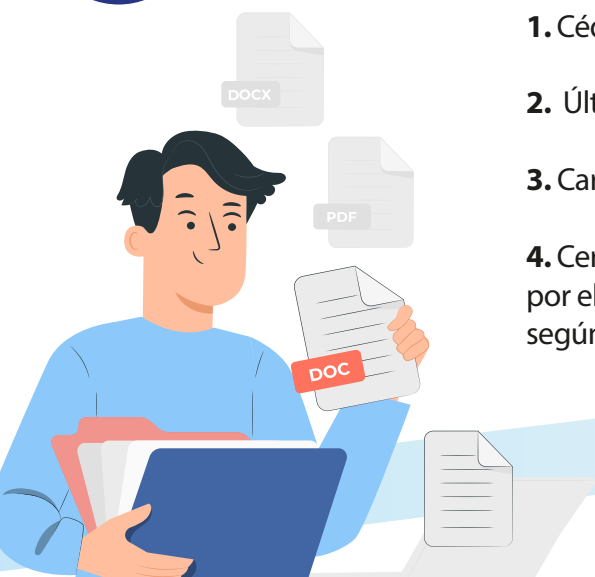
## 2. LOS DOCUMENTOS QUE DEBES TENER AL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN:

1. Cédula de Identidad.

2. Última liquidación de sueldo.

3. Carta de desafiliación de la ISAPRE.

4. Certificado de carga legal emitido por el IPS o Caja de Compensación, según corresponda.







### 3. SI TE INSCRIBES A TRAVÉS DE WWW.FONASA.CL AL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN

1. Seleccionar "Afíliate a Fonasa" y luego pinchar en "Solicitar Afiliación".
2. Acceder con tu Rut nacional y el número de serie o con Clave Única.
3. Completar las etapas del proceso y en 48 horas tendrás la respuesta a tu solicitud.

\*La inscripción a Fonasa la puedes realizar a través de [www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl) o presencialmente en la sucursal ubicada en Almagro #417, Los Ángeles.



### 4. COPAGO CERO

#### ¿Hay alguna excepción para realizar un cobro a las personas beneficiarias de Fonasa en la Red Pública?

No. Ninguna persona deberá pagar. Si ingresa por urgencia a un hospital, las atenciones odontológicas, de salud mental, si utiliza la Ley de Urgencia o algún programa especial (como Cirugía Bariátrica o Fertilización In Vitro), en la Red Pública, el costo siempre será cero. Es bueno precisar, para evitar confusiones, que los procedimientos del Pago Asociado a Diagnóstico (PAD) y las personas que se hospitalizan en pensionado, corresponden a la Modalidad Libre Elección, por tanto, no son parte de esta medida.





## 5. ¿CÓMO ACCEDO A LA ATENCIÓN FONASA?

### MODALIDAD DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL (MAI) EN LA RED PÚBLICA DE SALUD

Las atenciones médicas que reciben las personas en los establecimientos públicos que conforman la red asistencial tiene Copago Cero, es decir, son gratuitas en:

1. Centros de Salud Familiar (CESFAM).
2. Servicios de Atención Primaria de Urgencias (SAPU).
3. Centros de Referencia de Salud (CRS).
4. Centros de Diagnósticos Terapéuticos (CDT).
5. Centros del Alta Resolutividad (SAR).
6. Hospitales Públicos.



## 6. SOLICITUD DE HORA EN UN CESFAM

### 6.1 Vía presencial:

El paciente debe acudir a su CESFAM y solicitar hora. Cada CESFAM tiene modalidades y disponibilidad de horas diferentes.

## 6.2 Vía TeleSalud:

Ingresa a [telesalud.gob.cl](https://telesalud.gob.cl) y sigue estos pasos:

1



### INGRESA A TELESALUD

Desde un celular, computador o tablet con Internet, envía una solicitud de atención de salud ingresando a:

<https://telesalud.gob.cl>

2



### COMPLETA EL FORMULARIO

Ingresa tus datos en el formulario y agrega información adicional que ayude al personal del CESFAM a resolver tu caso.

3



### INCLUYE TUS DATOS DE CONTACTO

Ingresa tus datos de contacto, idealmente correo electrónico y número de teléfono para recibir información de tu solicitud.

4



### CÓDIGO DE SEGUIMIENTO

Si ingresaste tu correo electrónico en tus datos de contacto, recibirás la información necesaria por e-mail, de lo contrario debes guardar este código para poder realizar el seguimiento en [telesalud.gob.cl/consultar](https://telesalud.gob.cl/consultar)

5



### REVISAS EL ESTADO DE LA SOLICITUD

Ingresa el código visualizado en pantalla y tu apellido desde el sitio [telesalud.gob.cl](https://telesalud.gob.cl) opción "Consultar Estado".

6



### AGENDAREMOS TU CITA

Si registraste tu correo electrónico recibirás la información de tu cita. De lo contrario, serás contactado vía telefónica para entregarte los detalles.

## 7. CONTACTOS PARA INSCRIPCIÓN PRESENCIAL EN CESFAM

### CESFAM NORTE

Fono: 963917658

Correo: [percapita.norte@ssbiobio.cl](mailto:percapita.norte@ssbiobio.cl)

Dirección: Pob. Orompello, avda. Los Ángeles N° 810.

### CESFAM NUEVO HORIZONTE

Fono: 963 990419

Correo: [percapita.nuevohorizonte@ssbiobio.cl](mailto:percapita.nuevohorizonte@ssbiobio.cl)

Dirección: Villa Los Cóndores, calle Aguas Calientes N° 2350.

### CESFAM NORORIENTE

Fono: 994029006

Correo: [percapita.nororiente@ssbiobio.cl](mailto:percapita.nororiente@ssbiobio.cl)

Dirección: Pob. Endesa, pasaje Morse N° 1585.

### CESFAM SUR

Fono: 958321676

Correo: [percapita.sur@ssbiobio.cl](mailto:percapita.sur@ssbiobio.cl)

Dirección: Pob. Escritores de Chile, calle Juan Guzmán N° 437.

### CESFAM RURAL SANTA FE

Fono: 961006428

Correo: [percapita.santafe@ssbiobio.cl](mailto:percapita.santafe@ssbiobio.cl)

Dirección: Santa Fe, calle Noemí Escobar López S/N.

### CESFAM DOS DE SEPTIEMBRE

Fono: 985517082

Correo: [percapita.2septiembre@ssbiobio.cl](mailto:percapita.2septiembre@ssbiobio.cl)

Dirección: Pob. Dos de Septiembre, calle Condell N° 1150.

### CESFAM ENTRE RÍOS

Fono: 941327242

Correo: [percapita.entrerios@ssbiobio.cl](mailto:percapita.entrerios@ssbiobio.cl)

Dirección: Parque Lauquén, avda. Oriente N° 2201.